

Den 5 december 2018 tillhandahöll DEGIRO sina kunder med en ändrad version av kundavtalet. En stor del av förändringarna är endast redaktoriell. Därtill har flera av förändringarna som gjorts med avsikt att förbättra kundens ställning. Dessutom har ändringar också gjorts med anledning av legala krav. Avslutningsvis har layouten för kundavtalet förbättrats. I detta avtal tillhandhålls en mer detaljerad förklaring av viktiga förändringar som har gjorts i kundavtalet.

Villkor investeringstjänster

- Den viktigaste förändringen i paragraf 2.5 är att kunden nu har en period om 30 dagar istället för 14 på sig att informera DEGIRO om att han/hon inte samtycker med en eller flera av förändringarna;
- DEGIRO erbjuder sina kunder tillgång till ett stort antal börser och finansiella instrument. I paragraf 4.10, går DEGIRO med på att informera sina kunder snarast möjligt när DEGIRO ändrar eller avslutar tjänster för en specifik börs eller instrument;
- Kunden väljer sitt eget användarnamn och lösenord hos DEGIRO. Paragraf 5.1 klargör att kunden kan ändra sitt lösenord själv och att det är kundens ansvar att göra så när han eller hon misstänker att lösenordet inte längre är hemligt;
- I paragraf 5.5, har en klausul lagts till för att indikera att användandet av WebTradern i praktiken endast begränsas när DEGIRO anser det vara nödvändigt för att skydda sina kunder, sig själv eller för marknadernas välfungerande;
- Paragraf 7.4 har lagts till med anledning av förändringar i lagen. Kunder hos DEGIRO får inte generera ordrar (i bred mening) genom mjukvara som automatiserar orderläggningen;
- För att minska kostnaderna för sina kunder utförde DEGIRO tidigare ordrar för sina kunder när det var möjligt med intern matchning. Detta är inte längre möjligt för DEGIRO. Paragraf 8.8 har därför tagits bort;
- I paragraf 8.9, tydliggör DEGIRO att kunders nya positioner visas direkt efter en transaktion, detta trots att leveransen på finansiella marknader oftast sker först två dagar efter köpet. För att förtydliga är det tillagt att denna administrationsmetod också tillämpas på avgifter och andra kostnader;
- I paragraf 10.7 förtydligar DEGIRO att de inte kommer anpassa riskmodellen utan en bra anledning. En förändring görs endast när DEGIRO finner det nödvändigt för att skydda sina intressenter;
- I paragraf 11, förtydligar DEGIRO att de alltid kommer informera sina kunder i god tid när förändringar av kompensationen kommer genomföras;
- I paragraf 12.1, utökade DEGIRO sin förklaring om varför det är nödvändigt att samla in personuppgifter;
- Paragraf 13.3 anför att skadeersättningen kunden ger DEGIRO är begränsad i den utsträckning skadan är ett misstag orsakat av kunden själv;
- Paragraf 14.5 har tagits bort med anledning av att paragraf 14.5 berör samma ämnesområde;
- I paragraf 15.1 har en del av texten tagits bort. Paragraf 14.6 berör samma ämnesområde;
- Paragraf 15.5 förklarar att bestämmelsen i paragrafen inte inkluderar små icke-monetära vederlag;
- I paragraf 16.2, utökar DEGIRO möjligheten för sina kunder att avsluta kundavtalet med DEGIRO. En uppsägningstid gäller inte längre för kunden.

Villkor Debetkapital

- I paragraf 8 i Villkor Debetkapital utökar DEGIRO möjligheterna för sina kunder att avsluta denna tjänst. En uppsägningstid gäller inte längre för kunden;
- Tilläggningsvis har DEGIRO lagt till en hänvisning till vissa bestämmelser i holländsk civilrätt. Eftersom Villkor Debetkapital inte kvalificerar som ett konsumentkreditavtal, är inte de särskilda uppsägningsrättigheterna för sådana avtal tillämpliga. Tilläggningsvis av denna hänvisning förändrar inte relationen mellan DEGIRO och dess kunder, men utifrån legala krav är DEGIRO tvungna att rapportera detta.

Villkor Debetvärdepapper

- I paragraf 9 i Villkor Debetvärdepapper utökar DEGIRO möjligheten för sina kunder att avsluta kundavtalet med DEGIRO. En uppsägningstid gäller inte längre för kunden.

Villkor Derivat

- DEGIRO har ändrat paragraf 8 i Villkor Derivat så att kunden har rätt att avsluta denna tjänst utan uppsägningstid. Förutsättningen är att kunden inte längre har pågående ordrar eller aktiva positioner.

YIT – Investeringstjänster

- DEGIRO har gjort några små förändringar för att förtydliga hur finansiella instrument och pengar förvaras. Sådana förändringar finns främst i paragraf 2 och 4.

YIT – Investeringsfonder

- Denna lista har uppdaterats av DEGIRO.

YIT – Order och orderutförande

- Förklaringen om hur email- och telefonorder fungerar har ändrats. Ordertyper som inte ännu finns tillgängliga har tagits bort.

YIT – Corporate Actions

- DEGIRO löser inte längre in positioner i optioner och warranter som kommer gå ut å kundens vägnar när en kund inte har gjort det själv i tid. Den motsvarande texten har därför raderats.

YIT – Egenskaper och risker med Finansiella instrument

- I paragraf 1.1, har det lagts till att produktfaktabladet (Key Information Document, KID) kan hittas i WebTradern. Detta gäller för samtliga produkter där ett produktfaktablad finns tillgängligt;
- Den andra förändringen är en varning gällande riskerna med aktier och obligationer från banker. Denna varning framhäver att när en bank stöter på problem, har upplösningmyndigheterna omfattande rättigheter. Ett exempel på detta är devalvering av obligationer. Mer information finns i paragraf 3.2.