

# Ytterligare Information om Investerings tjänster Order och orderutförande



## Introduktion

I Ytterligare Information Investeringstjänster tillhandahåller DEGIRO detaljerna om avtalsförhållandet som DEGIRO har ingått med dig i Kundavtalet och en mer detaljerad förklaring av dess tjänster och kontrakt. I den här delen kan du också läsa om de allmänna och specifika riskerna i samband med investeringar i finansiella instrument. Vi rekommenderar att du läser Ytterligare Information om Investeringstjänster och vara väl förberedd, så att du kan investera på ett ansvarsfullt sätt.

Ytterligare Information om Investeringstjänster är en del av Kundavtalet. I Ytterligare Information Investeringstjänster har termer med stor begynnelsebokstav den betydelse som definieras i Kundavtalet eller som definieras i Ytterligare Information Investeringstjänster.

Om du har frågor, kommentarer och/eller förslag, vänligen kontakta DEGIROs kundtjänst. Du hittar kontaktuppgifter och öppettider för kundtjänsten på webbplatsen.

## Dokument

Informationen om investeringstjänster består av följande dokument:

- WebTrader
- Profiler
- Investeringsfonder
- Investeringstjänster
- **Order och orderutförande (det här dokumentet)**
- Bolagshändelser
- Prisöversikt
- Finansiella instrument: attribut och risker
- Säkerhetsvärde, risk, belopp i debet och värdepapper i debet - Marknadsdata

# Order och Orderutförandepolicy

## 1. Order

DEGIRO stöder olika typer av Order, som alla kan leda till utförande på olika sätt. Olika avgifter och villkor gäller för Ordertyperna per typ av finansiellt instrument, som visas i dokumentet Prisöversikt i Ytterligare Information Investeringstjänster.

Obs: inte alla Ordertyper är tillgängliga för alla Finansiella Instrument. När du väljer ett Finansiellt Instrument i WebTrader, kan du se vilka Ordertyper som är tillgängliga för det Finansiella Instrumentet.

### 1.1 Sändning av Order

#### WebTrader

Det vanliga sättet att skicka Order till DEGIRO är via WebTrader. Med din Åtkomstkod kan du logga in på din Personliga Sida i WebTrader.

Om det inte är möjligt att placera din Order via WebTrader eftersom du vill handla på en marknad eller med en motpart som inte är tillgänglig elektroniskt eller i händelse av ett fel på WebTrader kan du lägga din Order via e-post, eller om e-post inte är tillgänglig, via telefon.

#### E-postorder

Om du av någon anledning inte kan placera dina Order via WebTrader kan du använda epostorder. E-postadressen för Orderdesk kan hittas på webbplatsen. DEGIRO kommer att behandla Ordern om:

- Ordern har tagits emot i inkorgen hos Orderdesk som anges på webbplatsen;
- Ordern innehåller all information som är nödvändig för DEGIRO att kunna utföra Ordern (såsom användarnamn, ISIN-kod eller Bloomberg-koden för det Finansiella Instrumentet, optionsserien eller annan beskrivning som är tillräckligt tydlig, antalet finansiella instrument, Ordertypen, limitpris och om det är en 'köp' eller 'sälj');
- Saldot är tillräckligt vid tidpunkten för mottagandet av ordern; och - DEGIRO har öppnat denna produkt för (privat) handel.

E-postordern kommer att utföras till köpkurs (för en försäljning) eller säljkurs (för ett köp) som gäller vid första tillfället som utförande på referensbörsen är möjlig efter det att e-postordern tas emot korrekt av Orderdesk hos DEGIRO. Eftersom e-postordern inte kommer att utföras omedelbart, kan priset på positionen vid tidpunkten för utförandet skilja sig från priset vid tidpunkten då e-postordern mottogs av Orderdesk. Observera att för detta ändamål måste priset för vilket ordern har utförts korrigeras med en separat bokning. Detta säkerställer att du alltid kommer att ta emot eller betala priset vid mottagandet av Ordern. Observera också att det finns en motpartsrisk för DEGIRO för den tidsram där Ordern är korrekt mottagen men ännu inte utförd.

Observera att inte alla Ordertyper är tillgängliga som e-postorder och att det bara är möjligt att skicka e-postorder med en giltighetstid om en handelsdag (dagorder). Detta betyder att din

epostorder bara är giltig under den handelsdag som du skickar Ordern. Om din Order inte utförs den dagen måste en ny order skickas in för att den ska vara giltig nästa handelsdag.

Ett maximalt Ordervärde är inställt för e-postorder och en avgift tas ut för e-postorder. Du kan hitta det maximala Ordervärdet och avgiften i Prisöversikten.

### **Telefonorder**

Undantagsvis, endast i händelse av att det inte är möjligt att lägga din Order via WebTrader eller e-post, kan du lämna din Order per telefon till Orderdesk. Detta är möjligt mellan 8:00 och 22:00 (CE(S)T). Du kan nå Orderdesk genom att ringa vår kundtjänst. De anställda på kundtjänst kan koppla dig till Orderdesk. Du hittar telefonnumret till Hjälpcenter på webbplatsen.

Observera att telefonorder alltid har en maximal giltighetstid på en handelsdag (dagorder) och att inte alla Ordertyper kan utföras av DEGIRO om de instrueras per telefon. Arbetspråket på OrderDesken är engelska. Vid Order via telefon debiteras extra avgifter. Denna avgift framgår i Prisöversikten.

### **Utförande, Balansen**

När du har lagt din Order via WebTrader kommer DEGIRO att ge dig bekräftelse på utförandet av Ordern. Normalt kommer transaktionen att behandlas i din Balans omedelbart efter avslut. Vid tekniska eller administrativa problem hos DEGIRO eller till exempel på en börs kan det hända att Order eller Transaktioner inte behandlas korrekt. I sådana situationer har DEGIRO rätt att ångra Order och/eller Transaktioner där DEGIRO anser att det är nödvändigt för att skydda DEGIRO eller dess kunder. DEGIRO kommer i en sådan situation att informera dig så snabbt som möjligt.

När Ordern skickas via e-post eller telefon, är det möjligt att det finns en fördröjning i behandlingen av bekräftelsen och den resulterande transaktionen i balansen. I sällsynta fall är kanske inte transaktionen synlig förrän nästa handelsdag. Om så är fallet, kan du kontakta DEGIRO via e-post eller telefon för att kontrollera om din Order har lett till utförande. Om så är fallet, kommer det att vara möjligt att ingå nya transaktioner med hänsyn till den nya positionen. Att köpa eller sälja positioner som ännu inte har bokats kan endast göras via e-post eller telefonorder.

## **1.2 Orderlängd**

Beroende på marknaden, det Finansiella Instrumentet och Ordertypen kan du ha möjlighet att specificera den tidsperiod som du vill att din order ska vara aktiv. Följande tidsperioder kan vara möjliga:

### **Dagorder**

En dagorder förblir öppen tills den utförts under Handelsdagen eller tills marknaden stängs på respektive börs handelsdag. Vid slutet av handelsdagen, kommer Ordern att raderas automatiskt. Om du lägger en Order efter att börsen stängts, kommer din Order att gälla för nästa handelsdag. "ligga kvar i orderboken vid börsöppning dagen därpå".

### **Good-til-cancelled order (giltig till den annulleras)**

Good-til-cancelled Order är Order som förblir aktiva tills de utförs eller annulleras av dig. DEGIRO kan inte på något sätt garantera att Ordern inte kommer att annulleras på grund av andra orsaker, såsom bolagshändelser. Det är också möjligt att det finns tekniska problem inom system hos DEGIRO, börsen, eller den externa mäklaren. Därför är det viktigt att du regelbundet kontrollerar om statusen för ordern är aktiv. Om du har lagt en order som är Good-til-cancelled och DEGIRO upptäcker att Ordern har inaktiverats utan dina instruktioner kommer DEGIRO på bästa sätt att placera Ordern igen eller så kommer DEGIRO att meddela dig att den relevanta ordern har inaktiverats. DEGIRO ersätter inte förluster eller förlorade intäkter eftersom en sådan order inte har utförts. Du bekräftar och accepterar att Order som inte utförts på grund av en grundorsak som inte kan hänföras till åtgärd eller ingen åtgärd av DEGIRO är en risk som är oöverskådligt kopplad till användningen av en onlineinvesteringsplattform som DEGIRO.

Ibland måste DEGIRO använda en process som kallas 'simulering' för att uppnå samma resultat som en Good-til-cancelled Order. Med simulering skickas en dagorder varje dag till platsen för utförandet tills du avbryter din Order eller Ordern blir utförd. DEGIRO gör alltid detta i fall en börs inte stöder Good-til-cancelled Order. Både DEGIRO och tredjepartsmäklare använder simulering. Simulering av Good-til-cancelled Order kan leda till en annan prioritet på börsen än i en situation där en Good-til-cancelled Order skulle placeras som sådan på börsen.

### **1.3 Ordertyper**

Via WebTrader kan du använda flera olika Ordertyper. Observera att inte alla Ordertyper finns tillgängliga för alla Finansiella Instrument. När du väljer ett Finansiellt Instrument i WebTrader, kan du se vilka Ordertyper som är tillgängliga för det Finansiella Instrumentet.

#### **Förvald order**

Om du inte anger en Ordertyp kommer standard Ordertyp för den relevanta marknaden eller produkten att användas. I de flesta situationer kommer detta att innebära att din Order kommer att verkställas som en Limit Order.

#### **Limit order**

Med den här Ordertypen anger du ett lägsta pris (vid försäljning) eller ett högsta pris (vid köp) som du vill utföra din Order till. Din Order kommer aldrig att utföras till ett sämre pris än ditt limitpris.

#### **Marknadsorder (Bästa möjliga pris)**

Du lägger en Order för att utföra din transaktion till det bästa möjliga priset. Detta kan vara lämpligt om du vill att din Order ska utföras under alla omständigheter. Men med mindre likvida produkter kan du dock få ett sämre pris än vad du förutsåg. Vi rekommenderar dig därför starkt att använda denna Ordertyp med försiktighet.

#### **Stop Loss (Marknads) order**

Stop Loss Order är en Order som är utformad för att begränsa din förlust om priset på värdepappret du har går ner eller om priset på ett värdepapper där du har en debetposition stiger. Så snart priset på ett värdepapper når din "stop loss" -nivå, skickas en fördefinierad

Marknadsorder av DEGIRO till platsen för utförandet. Beroende på plats för utförande erbjuds Stop Loss av börsen eller av DEGIROs IT-system genom simulering om börsen inte stöder en Stop Loss Order. I det senare fallet erbjuds detta av DEGIRO efter bästa förmåga.

Om du vill begränsa din förlust i en position i Värdepapper som du har, måste du lägga en säljstop loss-order. En sälj stop loss-order kommer att genereras så snart priset på ditt värdepapper faller under den av dig angivna stop loss-nivån. Om du vill begränsa din förlust på en debetposition i Värdepapper, måste du placera en köp stop loss-order. En köporder kommer att genereras så snart priset på ditt värdepapper överstiger stop loss-nivån som angetts av dig och din debetposition kommer att stängas.

I de flesta situationer används det senaste priset som en trigger för Stop Loss Order, men köpkurs och säljkurs kan också användas.

Det kan vara möjligt att det för vissa produktsegment inte finns några likviditetsgarantsanbud på marknaden eller så syns de inte. För att undvika utförande vid ofördelaktiga priser, kommer i sådana fall Stop Loss inte att triggas.

### **Stop Limit Order**

En Stop Limit Order är en Stop Loss Order (se ovan) som istället för en Marknadsorder genererar en Limit order när din valda "stop loss"-nivå nås. Fördelen är att köp- eller säljtransaktionen inte kan ske till ett sämre pris än din valda limit. Risken är naturligtvis att på grund av limiten kommer ingen transaktion ske alls. I övrigt gäller samma sak som för Stop Loss Order.

### **Trailing Stop (Marknads) order - endast tillgänglig för transaktioner på Börse Frankfurt och Xetra**

Trailing Stop Order är en Marknadsorder med en dynamisk stop loss-nivå. Med en Trailing Stop Order, kan du begränsa den förlust som du drabbas av i en lång eller kort position i ett värdepapper med en stop loss-nivå som följer priset på värdepappret om detta pris rör sig till din fördel. Stop Loss-nivån för en försäljnings Trailing Stop Order (för att begränsa förlusten på en lång position) kommer att följa priset på värdepappret när det går upp och kommer att stanna på sin plats när priset på värdepappret går ner; Stop Loss-nivån på en köp Trailing Stop Order (för att begränsa förlusten på en kort position) kommer att följa priset på värdepappret när det går ner och kommer att stanna på sin plats när priset på värdepappret går upp.

När du placerar en Trailing Stop Order, måste du välja den ursprungliga Stop Loss-nivån (som med en vanlig Stop Loss (Marknads) Order) och du måste ange en skillnad i form av ett absolut belopp eller i form av en procentsats. Om den angivna skillnaden är närmare det nuvarande priset än den angivna Stop Loss-nivån kommer den angivna Stop Loss-nivån inte att beaktas. När priset på värdepappret rör sig till din fördel, kommer Stop Loss-nivån att flytta med priset när den angivna skillnaden har nåtts. På detta sätt håller Ordern antingen det angivna avståndet i euro eller avståndet i det angivna procenttalet.

När priset på värdepappret rör sig mot dig, kommer Stop Loss-nivån inte flytta sig och Trailing Stop Ordern kommer att generera en Marknadsorder när Stop Loss-nivån nås.

Ett exempel på en Trailing Stop Order som används för att begränsa förlusten på en lång position:

En investerare har en akte i X med ett nuvarande pris på 10 euro. Investeraren vill begränsa den potentiella förlusten på denna position. Investeraren lägger en Trailing Stop Order med en första Stop Loss-nivå på 8 euro, - (2 euro lägre än priset på X i det ögonblick Trailing Stop Ordern läggs).

(1) Investeraren anger en skillnad på 3 euro.

Om priset på X går upp, kommer Stop Loss-nivån börja röra sig uppåt när priset på X är 3 euro över den valda Stop Loss-nivån och sedan 'traila' 3 euro under det högsta priset som nås av X. Alltså: tills priset på X når 11 euro, -, ligger Stop Loss-nivån kvar på 8 euro. Om priset på X går upp till 12 euro, kommer Stop Loss-nivån att vara 9 euro. Om priset på X sedan faller till 11,50 euro, kommer Stop Loss-nivån att stanna kvar på 9 euro. Om priset på X går ner till 9 euro, då kommer en Marknadsorder för försäljning av X att genereras.

(2) Investeraren anger en skillnad på 25 %.

Om priset på X går upp, kommer Stop Loss-nivån börja röra sig uppåt när priset på X är 25 % över den valda Stop Loss-nivån och sedan 'traila' 25 % under det högsta priset som nås av X. Alltså: tills priset på X når 10,66 euro, kommer Stop Loss-nivån att stanna kvar på 8 euro. Om priset på X går upp till 12 euro, kommer Stop Loss-nivån att vara 9 euro. Om priset på X sedan faller till 11,50 euro, kommer Stop Loss-nivån att stanna kvar på 9 euro. Om priset på X går ner till 9 euro, då kommer en Marknadsorder för försäljning av X att genereras.

### **Block order (ännu ej tillgänglig)**

Denna Ordertyp är avsedd för kapitalförvaltare. Med denna Ordertyp kan Ordrar för flera olika kunder kombineras till en enda nettoorder. Detta sparar in på kostnader. De fasta kostnaderna debiteras endast en gång. Kapitalförvaltaren betalar en administrativ avgift för att vidarebefordra transaktionerna till flera kunder, men kostnaderna för detta är betydligt lägre än för utförandet av separata Ordrar.

### **1.4 Auto FX**

Kunder som använder Auto FX kommer att få en automatisk växling av någon utländsk valuta mot basvalutan för den Personliga sidan och vice versa. För alla sådana Auto FX-växlingar som utlöses av en transaktion som initieras via WebTrader och utförs automatiskt, kommer valutakursen att bestämmas vid tidpunkten för utförande av Ordern. I alla andra situationer, till exempel bolagshändelser, kupongbetalningar, fiktiva betalningar, e-post- eller telefonorder, kommer valutakursen att bestämmas i det ögonblick som DEGIRO-systemen upptäcker valutaexponeringen. DEGIRO strävar efter att genomföra detta så snart som möjligt, men förseningar är möjliga.

## 2. Bästa utförande

Som investeringsföretag har DEGIRO en rättslig skyldighet att se till att order utförs på basis av bästa möjliga utförande. För detta ändamål använder DEGIRO sin nedan beskrivna Orderutförandepolicy eller tredjepartsmäklares orderutförandepolicy.

På DEGIROs webbplats framgår till vilka börser order skickas 'direct to market'. Order för finansiella instrument för vilka sådan börs är referensbörs, kommer att skickas till denna börs. DEGIRO skickar sådana Order direkt, med hjälp av sitt eget medlemskap i börserna eller medlemskap för en annan mäklare eller skickar dessa Order till en annan mäklare med instruktionen att utföra en Order på den angivna börserna. Order som skickas 'direct to market', kommer att utföras av DEGIRO i enlighet med DEGIROs Orderutförandepolicy.

DEGIRO kan också skicka Order till en tredjepartsmäklare, för att utföras i enlighet med den tredjepartsmäklarens Orderutförandepolicy. DEGIRO kommer i sådant fall att kräva av en sådan tredjepartsmäklare att Orderutförandepolicyn för tredjepartsmäklaren uppfyller de kraven för bästa utförande som gäller för DEGIRO. DEGIRO kommer regelbundet att kontrollera Orderutförandepolicyn för tredjeparten och efterlevnaden av denna av tredjepartsmäklaren. DEGIRO kommer också regelbundet att övervaka kvaliteten på utförandet av tredjepartsmäklaren och uppges resultatet härav på webbplatsen. På årsbasis kommer DEGIRO att ompröva sin policy när det gäller användningen av tredjepartsmäklare som här beskrivits.

Tredjepartsmäklarna kommer att göra sina egna val av plats för utförande baserat på sina egna preferenser och urvalskriterier. DEGIRO kommer på regelbunden basis att övervaka platser för utförande som används av tredjepartsmäklarna. Vanligtvis kommer en tredjepartsmäklare att använda olika platser för utförande, till exempel reglerade marknader, MTF, OTF, SI, likviditetsgaranter, interna och externa likviditetsleverantörer, investeringsinstitut och andra.

Du samtycker till och uttryckligen instruerar att tredjepartsmäklare kan verkställa order utanför handelsplatserna reglerade marknader, MTF och OTF.

För en kort beskrivning av konsekvenserna härav, hänvisas du till Orderutförandepolicyn nedan.

DEGIRO kommer inte att få utbetalningar från tredje part i någon form från tredjepartsmäklare som de använder sig av.

Just nu använder DEGIRO Morgan Stanley som tredjepartsmäklare som beskrivs ovan. På webbplatsen visar DEGIRO till vilka börser order skickas till 'Morgan Stanley SOR'. DEGIRO skickar order för Finansiella Instrument för vilka sådan börs är referensbörs, till Morgan Stanley, som ska utföras av Morgan Stanley med användning av Morgan Stanleys Orderutförandepolicy. DEGIRO har säkerställt att Morgan Stanleys Orderutförandepolicy gör det möjligt för DEGIRO att uppfylla kraven för bästa utförande som gäller för DEGIRO. DEGIRO kommer regelbundet att övervaka Morgan Stanleys Orderutförandepolicy. DEGIRO kommer på årsbasis, för varje klass av Finansiella Instrument för vilka order utförs på detta sätt att undersöka kvaliteten på utförandet som erhålls från Morgan Stanley. Tillämplig information kommer att finnas tillgänglig på webbplatsen.



## 3. Orderutförandepolicy

### 3.1 Allmänt

I Orderutförandepolicyn beskriver DEGIRO hur Order som placerats via WebTrader utförs av DEGIRO och enligt vilka kriterier DEGIRO kommer fram till ett optimalt utförande.

Utförandemetoden beror på vilken typ av kund, typ av Order och vilken typ av Finansiella Instrument. Genom att underteckna Villkor Investeringstjänster, uppger du att du har läst och förstått denna Orderutförandepolicy och att du samtycker till den. Orderutförandepolicyn gäller endast kunder som tilldelats kategorierna professionell kund eller privat kund. Denna Orderutförandepolicy gäller inte för kunder som DEGIRO klassificerar som berättigade motparter.

### 3.2 Kriterier för bästa utförande

DEGIRO vidtar tillräckliga åtgärder för att förverkliga det bästa möjliga resultatet för sina kunders Order. DEGIRO tar hänsyn till pris, kostnader, snabbhet, sannolikhet för utförande och uppgörelse, storlek, art och alla andra aspekter som är relevanta för utförandet av Ordern.

Kombinationen av pris och sannolikheten för utförande är det viktigaste. Huvudregeln för DEGIROs Orderutförandepolicy är att Order utförs till bästa möjliga pris med tillräcklig likviditet på handelsplatserna som används av DEGIRO.

### 3.3 Undantag av Orderutförandepolicyn

I vissa situationer kan det vara möjligt för kunder att avvika från Orderutförandepolicyn genom att göra egna val för utförande av order. DEGIROs Orderutförandepolicy gäller inte (den del av) en Order som en kund har utfärdat särskilda instruktioner för. En kund kan utfärda särskilda anvisningar i samband med (till exempel):

- platsen för utförandet;
- utförandemetoden;
- utförandetiden.

OBSERVERA: Kunder måste vara medvetna om att om de utfärdar särskilda instruktioner är det inte längre DEGIROs ansvar att utföra Ordern i enlighet med sin Orderutförandepolicy. OBSERVERA: Vissa Finansiella Instrument kan handlas med på mer än en plats för utförande. Om kunden vill välja plats för utförande bör kunden vara medveten om att samma Finansiella Instrument kan vara noterade på olika marknader i en annan valuta, vilket innebär att ytterligare kostnader för växling av utländsk valuta kan tillkomma.

### 3.4 Platser för utförande

Beroende på vilken produkt du vill göra en transaktion med kan din Order utföras på olika platser för utförande. Order kan utföras på någon av följande börser:

- De 'nationella' börserna för värdepapper.
- De 'nationella' börserna för derivat.
- Alternativa börser för värdepapper och/eller derivat såsom Chi-x.

Generellt använder DEGIRO de "nationella" börserna som referensbörs för att bestämma priset för ett visst Finansiellt Instrument (i orderfönstret i WebTrader kan du se vilken börs som är referensbörsen för ditt valda Finansiella Instrument).

Order kan också utföras utanför en börs. Ofta kallas det 'OTC'. Även här finns flera alternativ tillgängliga. DEGIRO kan utföra Order bland annat med:

- Systematiska internaliserare. Systematiska internaliserare är parter som utanför börsen ger anbud för vilka de är villiga att ingå transaktioner i Finansiella Instrument.
- Emittenter. Vissa order, såsom order för CFD och investeringsfonder kan utföras direkt med emittenten eller en agent för emittenten.

Vissa produkter handlas direkt OTC med en viss motpart, men med hjälp av en (kommunikations) plattform som inte agerar som en börs. Ett exempel är Fundsettle. Fundsettle är inte en börs, men en plattform som tar emot Order i förhållande till investeringsfonder och helt enkelt sänder dessa Order till de ansvariga för de relevanta investeringsfonderna. Ett exempel på en ekvivalent plattform som inte är en börs, men bara tar emot och sänder order, är Cats.

Skillnader finns mellan platser för utförande. Till exempel i kostnader, likviditet och det sätt på vilket transaktioner som har ingåtts på en sådan verkställandeplats clearas och/eller regleras. Det senare kan ske indirekt genom en central motpart och clearingmedlemmar eller direkt mellan parter. Även mellan de olika sätten för clearing och reglering, finns skillnader, såsom skillnader i kostnader, snabbhet, sannolikheten för en uppgörelse och risk. Dessa skillnader beaktas under Orderutförandepolicyn.

Du accepterar och uttryckligen instruerar att DEGIRO kan utnyttja alla de platser för utförande som nämns i detta dokument.

### 3.5 Publicering och utvärdering av platser för utförande

DEGIRO granskar regelbundet de platser för utförande som DEGIRO använder sig av. DEGIRO inkluderar nya platser för utförande som de anser lämpligt, i den utsträckning som dessa uppfyller de lagliga kriterierna, eller kan ta bort befintliga platser för utförande om de anser detta lämpligt. Platser för utförande kommer att publiceras på webbplatsen. DEGIRO är ansvariga för utvärdering och val av platser för utförande. DEGIRO tar därmed hänsyn till kostnaderna i samband med den nya platsen för utförande (inklusive anslutningskostnader för platsen för utförande och den anslutna clearing- och uppgörelseinfrastrukturen, avgifter för utförande, avgifter för inlämning, ändring eller annullering av Order, clearing- och uppgörelseavgifter och andra avgifter som är involverade), öppettider för den nya platsen för utförande och den anslutna clearing- och uppgörelseinfrastrukturen, extra likviditet som den nya platsen för utförande tillhandahåller och den gynnsamma effekten en sådan extra likviditet kan erbjuda för utförande av Order. Den nya platsen för utförande läggs till när den kumulativa effekten av dessa faktorer (med betoning på kostnader och likviditet) bedöms vara till nytta för kunderna i DEGIRO.

DEGIRO kommer på årsbasis, för varje klass av Finansiella Instrument i förhållande till vilken Order utförs i enlighet med denna Orderutförandepolicy, beräkna topp fem platser för utförande i fråga om handelsvolym där det utförs kundorder under föregående år och undersöka kvaliteten på erhållit utförande. Denna information kommer att finnas tillgänglig på webbplatsen.

### 3.6 Utförandesätt

Kunden väljer Ordertyp. Accepterade Order går alltid igenom systemet via en enda sekventiell process. Detta innebär att det alltid finns en sekvens i utförande av Order. Order behandlas enligt mottagandet, i enlighet med följande steg.

- För Order av samma Ordertyp gäller 'först in, först ut' (FIFO) prioritetsordning.
- Order kommer att skickas direkt vid mottagandet, om inte undantag gäller, såsom att Ordern får endast skickas när ett villkor är uppfyllt (som en Stop Loss-order), att marknaden för Ordern inte är öppen, eller att det Finansiella Instrument som Ordern ser, inte kontinuerligt handlas.

**OBSERVERA:** Order som DEGIRO skickar till en börs kommer på så sätt att offentliggöras så att Orderna kan nås av andra marknadsaktörer. Ibland, till exempel när den limit som angetts i Ordern är mycket passiv eller mycket aggressiv, kanske DEGIRO eller utförande mäklare föredrar att göra en sådan Order inte omedelbart allmän, men endast vid ett senare tillfälle. Du accepterar och uttryckligen instruerar att Limit order (inklusive Limit order som ingår i en annan Ordertyp) vilka inte omedelbart kan utföras, inte omedelbart måste offentliggöras. När sådana Order redan har offentliggjorts, godkänner du och uttryckligen instruerar att de kan dras tillbaka till DEGIROs system eller av sådan utförande mäklare.

**OBSERVERA:** Order som DEGIRO erhåller utanför öppettider på den relevanta börsen, kan skickas vid olika tillfällen per marknad. T.ex. omedelbart efter mottagandet, en halvtimme före öppnandet av marknaden eller vid öppnandet av marknaden. Detta beror på marknadens organisation och anslutningen som är tillgänglig för DEGIRO för en sådan marknad.

Per extern plats för utförande, kommer DEGIRO att bedöma vilket det bästa sättet är att utföra ordern. På vissa platser för utförandet till exempel kan det vara bättre att dela upp större Order i ett antal mindre Order eller att utföra en Order genom att först skicka en begäran om ett anbud.

### 3.7 Investeringsinstitut (investeringsfonder och investeringsbolag)

#### Open end investeringsinstitut andra än Units

Order för open end investeringsinstitut utförs inte på samma sätt som Order för andra Finansiella Instrument. Eftersom priset på ett open end investeringsinstitut inte bildas av utbud och efterfrågan i förhållande till andelarna i själva investeringsinstitutet, utan är lika med "nettotillgångsvärdet", värdet på investeringsinstitutets underliggande investeringar, inträde till och tillbakadragande från open end investeringsinstitutet är normalt bara möjligt vid ögonblick som anges för detta ändamål av förvaltaren av investeringsinstitutet. Av denna anledning samlar DEGIRO in Order från sina kunder och skickar dem på en daglig basis på en fast tidpunkt till relevant plats för utförandet (som kan vara i form av en kombinerad eller "block" Order). Normalt blir Order som avser open end investeringsinstitut utförda med investeringsinstitutet själva eller av administratören (fondadministratör) utplacerad av det berörda investeringsinstitutet. Med undantag av Andelar, är investeringarna kontrakterade i SPVs namn.

#### Andelar

DEGIRO utför inte Order avseende Andelar (enligt definitionen i dokumentet i Villkor

Investerings tjänster) i SPVs namn. DEGIRO sänder Order relaterade till Andelar direkt i kundens namn till relevant investeringsinstitut. Kunden förvärvar direkt en Andel i det relevanta investeringsinstitutet i detta fall.